

心假期~旅客意見調查表

感謝心假期貴賓們參與本次行程

邀請您提供寶貴建議~讓我們能夠提供更好的服務

出團日期	年 月 日	團號	
行程名稱		旅客姓名 (親友共填乙份 時,請逐一具名)	
旅客聯絡電話			

一、請問您對於本次旅遊的整體評價 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意

二、關於旅遊品質：

- 1、行程景點安排是否滿意 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意
- 2、餐飲安排是否滿意 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意
- 3、住宿安排是否滿意 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意
- 4、所安排之交通工具是否滿意 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意
- 5、所安排之購物行程是否滿意(無安排則免填) 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意
- 6、所安排之自費行程是否滿意(無安排則免填) 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意

三、關於旅遊服務

- 1、領隊 / 領團人員服務態度是否滿意 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意
- 2、領隊 / 領團人員專業知識是否滿意 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意
- 3、國外導遊服務態度是否滿意(無安排則免填) 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意
- 4、國外導遊專業知識是否滿意(無安排則免填) 很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意

對這次的行程心得及建議

感謝填寫此份問卷，我們期待再次與您一同旅遊~

心假期旅行社股份有限公司

電話：(02) 2515-5159

地址：台北市中山區長安東路二段 108 號 8 樓之 1

網址：<https://heartrip.com.tw/>

